

## 【訂做一個優質又犀利的TA】99學年度第2學期教學助理工作坊

◎ 教務處學習中心 劉廣泰 助理 2011-05-13



# 99學年度第2學期教學助理工作坊

為持續提升教學助理(以下簡稱TA)輔助教學之技巧及知能,本中心在本校鍾景光教務長及學習中心楊新玲主任指導下,於100年5月13日假立夫教學大樓105講堂辦理99學年度第2學期「教學助理工作坊」,本次活動同時邀請全國各大專院校師生參加,計有中興大學、輔仁大學、南華大學、中山醫學大學及台南科技應用大學等友校師生共同與會,為配合老師及TA的時間,本次活動區分下午及晚上2場次辦理,共計有112人次參加。

本校教務處學習中心楊新玲主任引言時表示,本校相當重視TA制度,本學年TA的人數已近600人科次,是在有規畫的計畫中培育TA,所以在每學期期中,定期邀請專家學者為各位TA進行培訓,除了希望持續提升各位TA的教學技巧外,另外也希望培育各位成為種子教師,為未來從事教職或教學相關工作作準備。

本次活動承蒙本校鍾景光教務長蒞臨指導,教務長首先熱烈歡迎遠道而來參加本次的活動的友校師生,鍾教務長致詞時表示,本校相當重視教育部獎勵大學教學卓越計畫(以下簡稱教卓計畫),經過這幾年全校教職員及同學的共同努力,於99年再次榮獲教育部教卓計畫全國第一名(經費1億2仟萬),成果斐然。由於本校教卓計畫總召集人吳聰能副校長相當重視TA制度,所以投入了1千萬的經費用於推動教學助理制度,算是相當可觀的經費,希望持續借重各位TA的協助,持續的提升本校教師的教學品質及學生學習成效。

本次活動特地邀請到獲得國立交通大學98學年度「傑出教學獎」優良教師語言教學與研究中心吳思葦講師專題演講,吳老師首先以教師或TA教學時常遇到的幾個問題開場,在第一場次專題演講「訂做一個犀利TA-有效提升口語表達」,介紹提升口語表達的七大犀利妙計:

### 妙計一、「全民抗怯場」:

讓所有TA都了解,在剛開始上課時緊張是正常生理反應,可以透過「Prepare」、「Practice」及「Be Positive」等方法解決,透過事前準備、重複演練克服,並且要以正面的態度去面對及解決各種上課時可能發生的臨時狀況;吳老師以在國外求學時擔任TA的親身經驗說明,如何在非本國語系的課程中,克服許多的困難以擔任一位稱職的TA。

### 妙計二:「Less is more!」:

建議簡化投影片的內容,只須列出「牛肉」(重點),避免學生認為無須聽課,只須讀簡報即可,使學生的能認真聽課。

### 妙計三、「勤練口語基本功」:

說明TA說話時要「語速緩」、「口齒清」、「音量足」,使學生可以充分且清楚了解TA講課內容;「口氣溫」是指說話時要「理直氣合」,如此才不會讓學生誤會是否被TA責備。

### 妙計四、減少「口語表達三寶」:

提醒TA上課時要減少「Vocal Fillers」,如這個、那個、然後等無語意的空缺詞,避免降低學生的理解及上課的流暢度。

### 妙計五、「你/妳的表情會說話」:

透過適時的「Breathe」舒緩緊張情緒、「Eye contact」則使每位學生都能感到被關心;而「Don't read」則是避免按照簡報或課本照本宣科,希望學生認真聽課而不要只看簡報;另外,透過適時的「Smile」使學生覺得親切,容易親近。

### 妙計六、「誰是最佳男/女主角?」:

點出上課的主角是由「老師」及「學生」,重要的是兩者在課程中的互動所營造出的炫麗的火花,而投影片及講義只是輔助工具,避免讓簡報「搶戲」;而製作簡報的原則是:「Simplify text(use keywords)」-使用重點字句、「Spell check」-時常檢視投影片的錯誤、「Save bullet points」-去除多餘文字、「Dark background +light color for text」說明簡報配色通常以深色底圖及明亮文字為宜,但仍須配合演講地點,「data & animation」說明簡報動畫製作須強調重點,不宜過多,以免混淆。

### 妙計七、用嘴巴「搏感情」:

與學生建立關係,透過互動、善用笑話(故事)及多以鼓勵代替責備等方法,具體教導TA破除怯場且有效提升口語表達的技巧。

第二場次專題演講「訂做一個優質TA-輕鬆搞定班級經營」,介紹班級經營的六個技巧:

### 妙計一:「教學」是「搏感情的服務業」:

說明班級經營首先要先與學生建立良好關係,透過犀利TA介紹法及簡易記名法,介紹如何使學生及TA充分認識的技巧,達到「知己知彼、百戰百勝」的目標,使後續的輔導作為才能順利進行。

### 妙計二、「Less is more!」:(同第一場次,妙技二)。

### 妙計三、「溝通技巧大躍進」:(同第一場次,妙計五)。

### 妙計四、「創造互動不無聊」:

透過有「目的」及「妥善規畫」的分組方式、有趣及正面激勵的上課方式、把握「問一道好問題,更勝於給十個好答案!」的提問原則、善用講笑話的時機及熟記「關鍵字詞」的技巧,引導學生記住上課重點,營造互動良好而不無聊的上課氣氛。

### 妙計五、「搞定課堂狀況」:

介紹如何搞定課堂常見狀況,如「王菲上身」(不回答問題)、遲到、翹課、打瞌睡、吃東西等問題的解決方法。

### 妙計六、「『授』後服務,學習不打烊」:

充分運用多元網路資源及數位教學平台等,使TA與學生互動或課業輔導可以沒有時間限制。

希望透過上述方法能有效提升口語表達技巧及輕鬆搞定班級經營,達到「打敗怯場,自信滿滿」、「自然互動,拉近距離」、「提綱挈領,效果倍增」、「唱作俱佳,絕無冷場」、「台上台下,打成一片」、「課後輔導,學習不斷」及「噓寒問暖,鼓勵學習」的目標。

吳老師最後以「Tell me, I will forget; show me, I may remember; involve me, I will understand!」期勉所有TA，學習以「啟發」方式來教導學生，才是真正最有效提升學習效能的方法。吳老師全程以輕鬆詼諧且生動活潑之方式，實際展示有效的口語表達及班級經營技巧；於問題與討論時，與會之師長及TA也踴躍發問；會後，許多同學及老師更圍繞著吳老師熱烈的交談及合照。本次活動由教務處學習中心楊新玲主任及工作同仁的精心準備，在熱烈愉快氣氛畫下完美的句點。

【相關圖片】



992TA工作坊大合照



鍾景光教務長蒞臨致詞



講員：國立交通大學吳思葦  
講師



本校鍾景光教務長頒贈感謝  
狀



992TA工作坊演講實況



Q&A：TA與講師熱烈討論  
班級經營問題



會後：本校師長與講師熱烈  
討論學生上課問題



992TA工作坊活動海報

資料來源：[http://www.cmu.edu.tw/news\\_detail.php?id=1559](http://www.cmu.edu.tw/news_detail.php?id=1559)